

Zufriedene Mitarbeiter – reine Kommunikationssache?

Mitarbeiterführung Was brauchen Mitarbeiter eigentlich wirklich? Wie lässt sich das volle Potenzial eines jeden Mitarbeiters herauskitzeln? Mitarbeiter brauchen Perspektiven, einen Wohlfühlarbeitsplatz und vor allem echte Transparenz, damit sie Lust bekommen, Teil eines großen Ganzen zu werden.

Dipl.-Oec. Maren Ulbrich

“
Die Mitarbeiter sind das höchste Gut eines Betriebes. Wertvoller als jede Maschine, als jedes Material.
”

Bildquelle: Handwerksmensch

Im Handwerk erleben wir oft, dass Führungskräfte in ihre Aufgaben hineinspringen wie ins kalte Wasser. Sie übernehmen mehr und mehr Verantwortung und sind dann plötzlich Führungskraft eines Teams. Was dann oft auf der Strecke bleibt, sind die Weiterbildung und die Entwicklung hin zur Führungskraft, im Besonderen in der Teamführung. Denn genau das läuft meistens einfach so nebenher – ohne bewusste Kompetenz.

Die Kommunikationskompetenz der Führungskräfte sichert die Mitarbeiterzufriedenheit. Ganz so einfach ist es nicht – dennoch: Führungskräfte, die zielgerichtet, wertschätzend und taktvoll kommunizieren können, sind ein wichtiges Bindeglied, wenn es um das Thema Mitarbeiterzufriedenheit geht. Ohne sie geht es nicht. Deshalb müssen sie unbedingt mit an Bord.

Zufriedene Mitarbeiter? Wie lässt sich das bloß umsetzen? Wann genau ist der Punkt erreicht, an dem etwas anders laufen muss? Wie lassen sich Änderungen so kommunizieren, dass sie positiv sind – statt nur in negative Gedanken bei den Mitarbeitern auszuarten? All das sind Fragen, die sich viele Betriebsinhaber und Unternehmerfrauen irgendwann einmal stellen. Was kann ich aktiv tun, um meine Mitarbeiter zu binden, zu halten und zu entwickeln? Gleich vorweg: Die ultimative Lösung für all diese Probleme können wir leider nicht bieten. Was wir aber in den letzten Jahren unserer Arbeit gelernt haben: Entwicklung geschieht nur dadurch, dass man losläuft. Und der erste, wichtige Schritt ist, die eigene Kommunikation zu überdenken.

Die eigenen Mitarbeiter als das höchste Gut betrachten

Doch was genau sind eigentlich die vielen kleinen Dinge, die einen Chef oder eine Chefin mit zufriedenen Mitarbeitern und einem funktionierenden Betrieb von all den anderen unterscheiden? Sie sorgen für Mitarbeiterzufriedenheit, und zwar stets und ständig, nicht nur ab und zu mal. Die Mitarbeiter sind das höchste Gut des Betriebs. Wertvoller als jede Maschine, als jedes Material. Und genau die andersdenkenden Betriebsinhaber und Unternehmerfrauen haben dies erkannt. Was sie aber vor allem unterscheidet ist: der Wille, etwas zu ändern.

Kernelement ist eine funktionierende Kommunikation

Eine gut funktionierende Kommunikation ist dabei der Startschuss der Veränderung. Doch wo sollte die Kommunikation eigentlich beginnen? Der Schlüssel sind dabei die Führungskräfte.

Der Weg zu funktionierender Kommunikation

Wer sich nicht wahrgenommen fühlt, hört auf mitzudenken. Und genau das gilt es anzusetzen. Fragen zu stellen. Zuzuhören. Einfache Wege, um eine Kommunikation einzuleiten, die anspricht, mitreißt und echte Veränderung anstößt. ■

Der Weg zu funktionierender Kommunikation

Fragen stellen.

Interesse zeigen.

Zuhören.

Bildquelle: Handwerksmensch

Über die Autorin

Dipl.-Oec. Maren Ulbrich

„Mitarbeiterbindung ist Kommunikations-handwerk.“ Dipl.-Oec. Maren Ulbrich ist Inhaberin von Handwerksmensch. Sie sorgt mit ihrem Team exklusiv im Handwerk für zufriedene, gesunde und motivierte Mitarbeiter durch Prozess- und Personalberatung.

